

加盟店さま用

# au PAY かんたんスタートガイド

お客さまのコードを読み込む決済



## 4ステップでau PAYをはじめよう!



加盟店用アプリに  
ログイン



決済の流れを  
確認



返金の仕方を  
確認



店頭ツールを  
設置

# 加盟店用アプリにログインしましょう

加盟店用アプリ「au PAY for BIZ」はau PAYに関わる業務を行うお店用アプリです

## まずは加盟店用アプリをインストール

決済や売り上げの確認・返金など、au PAYに関わる業務を行うお店用アプリです。

お店用  
au PAY  
for BIZ



▼ダウンロードはこちら



iOS

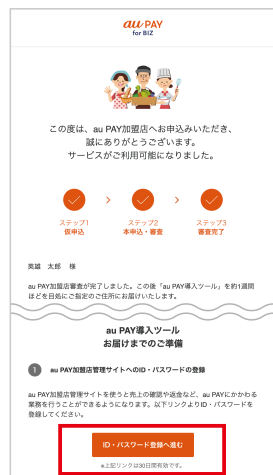


Android

au PAY for BIZ 検索

## ■ ログインの流れ

メールを確認



au PAYから「【重要】au PAY利用開始のための設定のご依頼」という件名のメールが送られますので「ID・パスワード登録へ進む」から登録を行ってください。



メールが見当たらない場合はFAQ(裏表紙)をご覧ください。

ID / パスワード  
を登録



画面の指示にしたがい、お好きなID / パスワードを入力し、登録してください。

ID / パスワード  
を入力



加盟店アプリのログイン画面が表示されます。登録したID / パスワードを入力し、「ログイン」をタップします。

2段階認証コード  
を入力



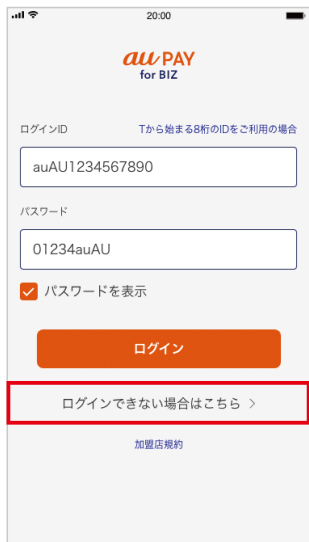
au PAYから「【au PAY】加盟店管理サイト 認証コードのお知らせ」という件名のメールが送られますので記載の6桁の認証コードを入力して「確認してログイン」をタップします。

ログイン完了!



# ? ログインできないとき (加盟店用アプリ)

## ログインIDの再通知やパスワードの再設定を行いログインしてください



ログインができない場合は、「**ログインできない場合はこちら**」をタップしてください。



知りたい内容をタップし、必要事項を入力してください。

### ログインIDがわからない方

ログインID の通知依頼を行います。



必要項目を入力し「確認する」→「送信する」をタップしてください。

「**【au PAY】加盟店管理サイト ログインIDのお知らせ**」という件名のメールが送られます。

メールに記載のログインIDにてログインしてください。

### パスワードを忘れてしまった方

パスワードの再設定を行います。



必要項目を入力し「確認する」→「送信する」をタップしてください。

「**【au PAY】加盟店管理サイト パスワード再設定のお知らせ**」という件名のメールが送られます。

メールからパスワード再設定のリンクを開き、画面にしたがって進めれば完了します。

### それでもログインできない方

お問い合わせフォームよりお問い合わせを行います。



必要項目・問い合わせ内容を入力し「確認画面へ」→「送信する」をタップしてください。

au PAY 加盟店サポートよりご返信いたします。

! メールが見当たらない場合はFAQ(裏表紙)をご覧ください。

# 決済の流れを確認しましょう

金額を入力し、お客さまのQRコードを読み取るだけで完了します

1 加盟店用アプリにログインし、下部メニューバーより「受取り」をタップします。  
(→ログインについてはP1へ)

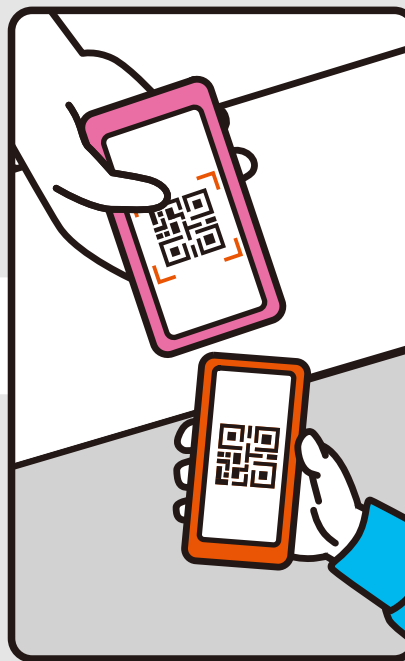
2 金額を入力し、「受取る」をタップします。

3 お客さまのコードを読み取り…

4 正しく決済されているか4点を確認してください。



加盟店さま



au PAY アプリを起動

お客さまがQRコードを表示

決済完了!

- ①チェックマーク
- ②決済日時
- ③お支払い額
- ④利用店舗名





# 加盟店用アプリの機能を利用しましょう

取引履歴の確認やQRコードの読み取り機能など加盟店さまの業務が行えます

## メニュー



ホーム画面より  
当日の取引が確認いた  
できます。

### 取引履歴の詳細



取引をタップすると  
取引内容の詳細を確認  
いただけます。

### 取引履歴



下部メニューバーの  
「取引履歴」から当日  
より90日以内の取引が  
確認いただけます。

### 代金受取り



下部メニューバーの  
「受取り」から取引金額  
を入力後、お客さまの  
QRコードを読み取り、  
決済を行います。

お電話での  
お問い合わせの際  
必要です。

### アカウント情報



下部メニューバーの「ア  
カウント」から登録情報  
を確認いただけます。  
「アカウント情報」より  
お電話でのお問い合わせ  
の際の本人確認の為  
に必要な「企業コード」  
「企業名」が確認いた  
できます。

# 返金の仕方を確認しましょう

## 返金は、加盟店用アプリでかんたんに完了します

1

加盟店用アプリにログインします。

2

返金する取引を探し、「返金する」をタップします。

3

内容を確認のうえ、「全額返金」を選択し、「確認する」をタップします。  
(一部返金を行う場合は「金額を指定して返金」を選択し、金額を入力します。)

4

内容を確認のうえ「返金を実行する」をタップします。

5

返金完了です。

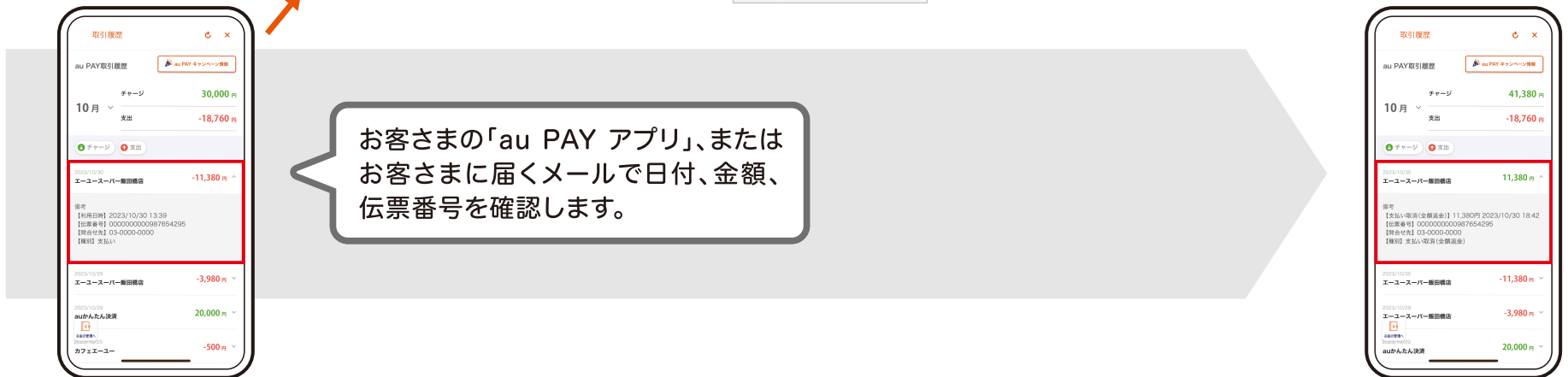


加盟店さま



お客さま

お客さまの「au PAY アプリ」、またはお客さまに届くメールで日付、金額、伝票番号を確認します。



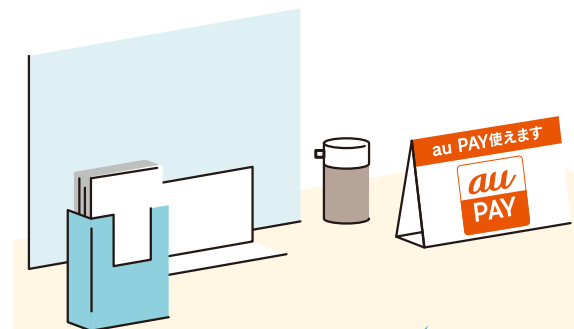
# 店頭ツールを設置しましょう

お客さまの目に留まりやすいところに置きましょう

## マルチステッカー



## 三角POP



※店頭ツールは、ご登録いただいている店舗でのみご利用ください。 ※「QRコード®」は、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。



1

2

3

4

# 準備完了!

お疲れさまでした! お客さまにau PAYを使っていただきましょう



# 管理サイトを利用しましょう①

## アプリと同じID／パスワードでログインできます

### ■ ログインの流れ



下部メニューバーの「アカウント」をタップし、アカウント画面の「加盟店管理サイト」をタップします。



管理サイトのログイン画面が表示されます。加盟店アプリで使用しているIDとパスワードを入力し「ログイン」をタップします。



au PAYから「**【au PAY】加盟店管理サイト 認証コードのお知らせ**」という件名のメールが送られますので記載の**6桁の認証コード**を入力して「ログイン」をタップします。

! メールが見当たらない場合はFAQ(裏表紙)をご覧ください。

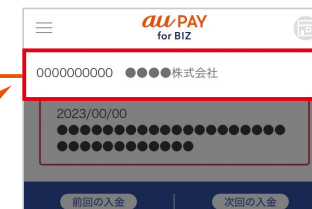


管理サイトへのログインは完了です。取引履歴もこの画面より確認いただけます。

・「企業コード」  
・「企業名」  
お電話でのお問い合わせの際  
必要です。



メニューより各業務を行ってください。



ログインしている企業名・企業コードが確認いただけます。





# 管理サイトを利用しましょう②

入金予定や帳票のダウンロードなど、au PAYの業務すべてが行えます

## メニュー



左上の☰からメニューを表示し、行いたい業務のメニューをタップしてください。

### 入金予定額の確認



入金予定額や入金額とその内訳(手数料や消費税など)を確認いただけます。

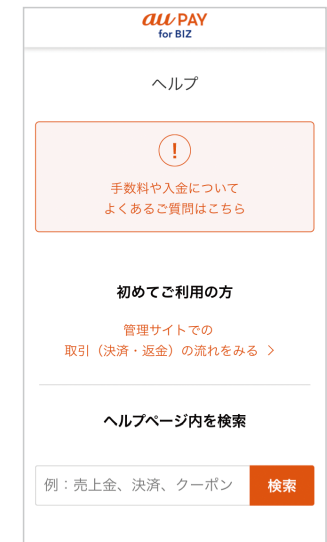
※スマートフォンでは入金の記録はダウンロードできません。  
パソコンにて操作いただきダウンロードをお願いいたします。  
ダウンロード方法は「ヘルプ」ページをご覧ください。

### 各種設定



- 企業名・口座情報・入金サイクルの確認・変更
  - ご利用のユーザー情報の確認・変更
  - 店頭ツールの申込み
  - お客さま満足度向上や売上増につなげるための有料サービスの申込・解約
- 他にもさまざまな設定等が行えます。

### ヘルプ



au PAYの業務に関する手続きや操作、トラブルに対する解決方法を掲載しています。  
(加盟店用アプリの下部メニューバーの「ガイド」から「ヘルプ」でも確認いただけます)

# ? ログインできないとき (管理サイト)

## ログインIDの再通知やパスワードの再設定を行いログインしてください

au PAY  
for BIZ

ログインID  
パスワード

ログイン

ログインIDをお忘れの方  
パスワードをお忘れの方  
上記でもログインできない場合はこちら

知りたい内容をタップし、必要事項を入力してください。

! メールが見当たらない場合はFAQ (裏表紙) をご覧ください。

### ログインIDがわからない方

ログインID の通知依頼を行います。

au PAY  
for BIZ

1 ログインID通知依頼  
ご登録のメールアドレスを入力してください

メールアドレス  
ご登録済みのメールアドレス

確認する  
戻る

必要項目を入力し「確認する」→「送信する」をタップしてください。

「【au PAY】加盟店管理サイト ログインIDのお知らせ」という件名のメールが送られます。

メールに記載のログインIDにてログインしてください。

### パスワードを忘れてしまった方

パスワードの再設定を行います。

au PAY  
for BIZ

1 パスワード再設定依頼  
下記のユーザー情報を入力してください

ログインID  
ご登録済みのログインID

メールアドレス  
ご登録済みのメールアドレス

確認する  
戻る

必要項目を入力し「確認する」→「送信する」をタップしてください。

「【au PAY】加盟店管理サイト パスワード再設定のお知らせ」という件名のメールが送られます。

メールからパスワード再設定のリンクを開き、画面にしたがって進めれば完了します。

### それでもログインできない方

お問い合わせフォームよりお問い合わせを行います。

au PAY  
for BIZ

お問い合わせフォーム

よくあるご質問は  
こちらでございました。

お問い合わせの種別を選択

お問い合わせの種類 必須

選択してください

お客様の情報

法人名/個人事業主名 必須

※au PAY for BIZに登録した際の法人名または個人事業主名

必要項目・問い合わせ内容を入力し「確認画面へ」→「送信する」をタップしてください。

au PAY 加盟店サポートよりご返信いたします。



# 決済・返金の操作方法に迷ったら

## 決済・返金の練習ができます

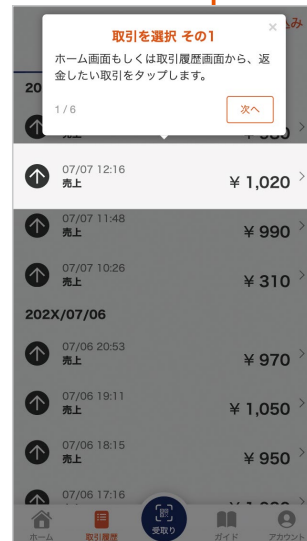
### 加盟店用アプリの場合

加盟店用アプリへのログインはP1へ



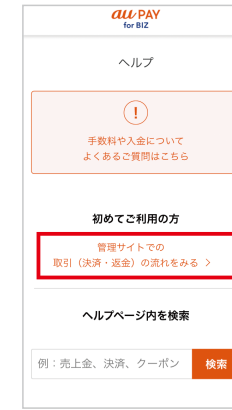
決済

返金



### 管理サイトの場合

管理サイトへのログインはP7へ



決済

返金

