

加盟店さま用

au PAY かんたんスタートガイド

店舗が提示したコードをお客さまが読み込む決済



4ステップでau PAYをはじめよう!



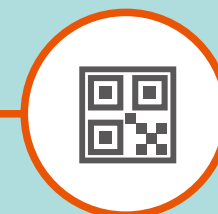
決済の流れを
確認



管理サイトに
ログイン



返金の仕方を
確認



QRコードを
設置

金額を確認し、QRコードを読み取っていただくだけで完了します

1

お客さまへ金額を
伝えます。

2

お客さまに、QRコードを
読み取っていただきます。

3

入力された金額を
確認します。

4

正しく決済されているか
4点を確認してください。



加盟店さま



au PAY アプリを起動



カメラでQRコード読み取り...

金額入力後、画面を店員に
確認してもらいお支払い

決済完了!

- ①利用店舗名
- ②決済日時
- ③チェックマークの
アニメーション
- ④お支払い額



お客さまのau PAY アプリ画面

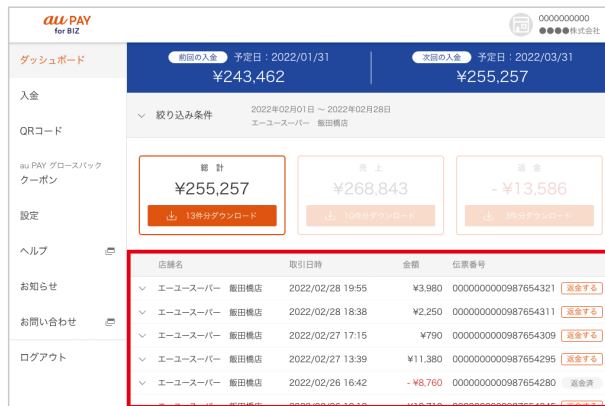


取引履歴の見方を確認しましょう

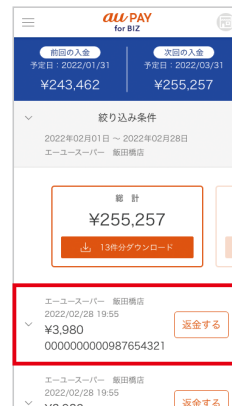
管理サイト・加盟店用アプリ、どちらのご利用でも取引履歴は同様に更新されます

管理サイトの場合

管理サイトへの
ログインはP3へ



パソコン画面



スマートフォン画面

管理サイトへログインします。(詳しくはP3)
(<https://www.aupaystore.kddi.com/>)
ダッシュボード画面より取引履歴を確認いただけます。
見たい取引の▽を押すと取引内容の詳細を確認いただけます。

加盟店用アプリの場合

加盟店用アプリへの
ログインはP5へ



スマートフォン画面



加盟店用アプリへログインします。(詳しくはP5)
ホーム画面・取引履歴画面より取引履歴を確認いただけます。
取引をタップすると取引内容の詳細を確認いただけます。

au PAYからお送りしたメールにてID／パスワードを登録します

■ ログインの流れ



au PAYから「**【重要】au PAY利用開始のための設定のご依頼**」という件名のメールが送られますので「**ID・パスワード登録へ進む**」から登録を行ってください。

画面の指示にしたがい、好きなID/パスワードを入力し、登録してください。

ログイン画面が表示されます。登録したID/パスワードを入力し、「ログイン」を押します。

au PAYから「**【au PAY】加盟店管理サイト 認証コードのお知らせ**」という件名のメールが送られますので記載の**6桁の認証コード**を入力して「ログイン」を押します。

「管理サイト」は、売上の確認や返金など、au PAYに関わる業務を行うサイトです。パソコン・スマートフォンどちらでもご利用いただけます。

管理サイトへの
ログインは
完了です。



メールが見当たらない場合はFAQ(P13)をご覧ください。

? ログインできないとき(管理サイト)

ログインIDの再通知やパスワードの再設定を行いログインしてください

au PAY
for BIZ

ログインID
パスワード

ログイン

ログインIDをお忘れの方
パスワードをお忘れの方
上記でもログインできない場合はこちら

知りたい内容を押して、
必要事項を入力してください。

! メールが見当たらない場合はFAQ(P13)をご覧ください。

ログインIDがわからない方

ログインID の通知依頼を行います。

au PAY
for BIZ

1 ログインID通知依頼
ご登録のメールアドレスを入力してください

メールアドレス
ご登録済みのメールアドレス

確認する
戻る

必要項目を入力し「確認する」→「送信する」を押してください。

「【au PAY】加盟店管理サイト ログインIDのお知らせ」という件名のメールが送られます。

メールに記載のログインIDにてログインしてください。

パスワードを忘れてしまった方

パスワードの再設定を行います。

au PAY
for BIZ

1 パスワード再設定依頼
下記のユーザー情報を入力してください

ログインID
ご登録済みのログインID

メールアドレス
ご登録済みのメールアドレス

確認する
戻る

必要項目を入力し「確認する」→「送信する」を押してください。

「【au PAY】加盟店管理サイト パスワード再設定のお知らせ」という件名のメールが送られます。

メールからパスワード再設定のリンクを開き、画面にしたがって進めれば完了します。

それでもログインできない方

お問い合わせフォームより
お問い合わせを行います。

au PAY
for BIZ

お問い合わせフォーム

よくあるご質問は
こちらをご覧ください。

お問い合わせの種別を選択

お問い合わせの種類 必須

選択してください

お客様の情報

法人名/個人事業主名 必須

※au PAY for BIZに登録した際の法人名または個人事業主名

必要項目・問い合わせ内容を入力し「確認画面へ」→「送信する」を押してください。

au PAY 加盟店サポートよりご返信いたします。



加盟店用アプリもご利用できます

加盟店用アプリをご利用の場合

加盟店用アプリ「au PAY for BIZ」はau PAYに関わる業務を行うお店用アプリです

まずは加盟店用アプリをインストール

決済や売上げの確認・返金など、au PAYに関わる業務を行うお店用アプリです。



▼ダウンロードはこちら



■ ログインの流れ

ID/パスワード
を入力



管理サイトで登録したID/パスワードを入力して「ログイン」をタップします。

2段階認証コード
を入力



au PAYから「【au PAY】加盟店管理サイト 認証コードのお知らせ」という件名のメールが送られますので記載の6桁の認証コードを入力して「確認してログイン」をタップします。

ログイン完了!

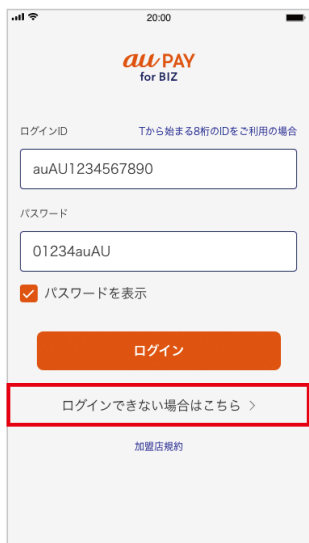


au PAY for BIZ アプリへのログインは完了です。

! メールが見当たらない場合はFAQ(P13)をご覧ください。

? ログインできないとき (加盟店用アプリ)

ログインIDの再通知やパスワードの再設定を行いログインしてください



ログインができない場合は、「**ログインできない場合はこちら**」をタップしてください。

! メールが見当たらない場合はFAQ(P13)をご覧ください。



知りたい内容をタップし、必要事項を入力してください。

ログインIDがわからない方

ログインID の通知依頼を行います。



必要項目を入力し「**確認する**」→「**送信する**」をタップしてください。

「**【au PAY】加盟店管理サイト ログインIDのお知らせ**」という件名のメールが送られます。

メールに記載のログインIDにてログインしてください。

パスワードを忘れてしまった方

パスワードの再設定を行います。



必要項目を入力し「**確認する**」→「**送信する**」をタップしてください。

「**【au PAY】加盟店管理サイト パスワード再設定のお知らせ**」という件名のメールが送られます。

メールからパスワード再設定のリンクを開き、画面にしたがって進めれば完了します。

それでもログインできない方

お問い合わせフォームよりお問い合わせを行います。



必要項目・問い合わせ内容を入力し「**確認画面へ**」→「**送信する**」をタップしてください。

au PAY 加盟店サポートよりご返信いたします。

返金の仕方を確認しましょう

返金は、管理サイトでかんたんに完了します

- 1 管理サイトにログインします。
- 2 返金する取引を探し、「返金する」を押します。
- 3 内容を確認のうえ、「全額返金する」を押します。
(一部返金を行う場合は返金する金額を入力して「指定した金額を返金する」を押します。)
- 4 「確認して返金する」を押して返金完了です。



加盟店さま

パソコン画面

スマートフォン画面

取引履歴

店名	取引日時	金額	伝票番号	操作
エーユーサーバー 飯田橋店	2022/02/28 19:55	¥3,980	000000000987654321	返金する
エーユーサーバー 飯田橋店	2022/02/28 18:38	¥2,250	000000000987654311	返金する
エーユーサーバー 飯田橋店	2022/02/27 17:15	¥790	000000000987654309	返金する
エーユーサーバー 飯田橋店	2022/02/27 13:39	¥11,380	000000000987654295	返金する
エーユーサーバー 飯田橋店	2022/02/26 16:42	-¥8,760	000000000987654280	返金済

取引金額 ¥3,980
返金可能額 ¥3,980
エーユーサーバー-飯田橋店
2022/02/28 19:55
000000000987654321

全額返金する
または金額を指定
¥ 0
指定した金額を返金する

金額をご確認ください
返金はキャンセルできません。

¥3,980

エーユーサーバー-飯田橋店
2022/02/28 19:55
000000000987654321

確認して返金する

返金処理が完了しました

お客様端末の画面
返金されていることをご確認ください。

取引履歴の一覧画面
対象の取引情報をご確認ください。

閉じる



お客さま

取引履歴

au PAY取引履歴

2月

チャージ 5,000円

支出 -5,960円

エーユーサーバー-飯田橋店 -3,980円

auかんたん決済 5,000円

カフェエユー -500円

レストランエユー -880円

お客さまの「au PAY アプリ」、またはお客さまに届くメールで日付、金額、伝票番号を確認します。

取引履歴

au PAY取引履歴

2月

チャージ 8,980円

支出 -5,960円

エーユーサーバー-飯田橋店 3,980円

auかんたん決済 5,000円

カフェエユー -500円



返金の仕方を確認しましょう

加盟店用アプリをご利用の場合

返金は、加盟店用アプリでかんたんに完了します

1

加盟店用アプリにログインします。

2

返金する取引を探し、「返金する」をタップします。

3

内容を確認のうえ、「全額返金」を選択し、「確認する」をタップします。
(一部返金を行う場合は「金額を指定して返金」を選択し、金額を入力します。)

4

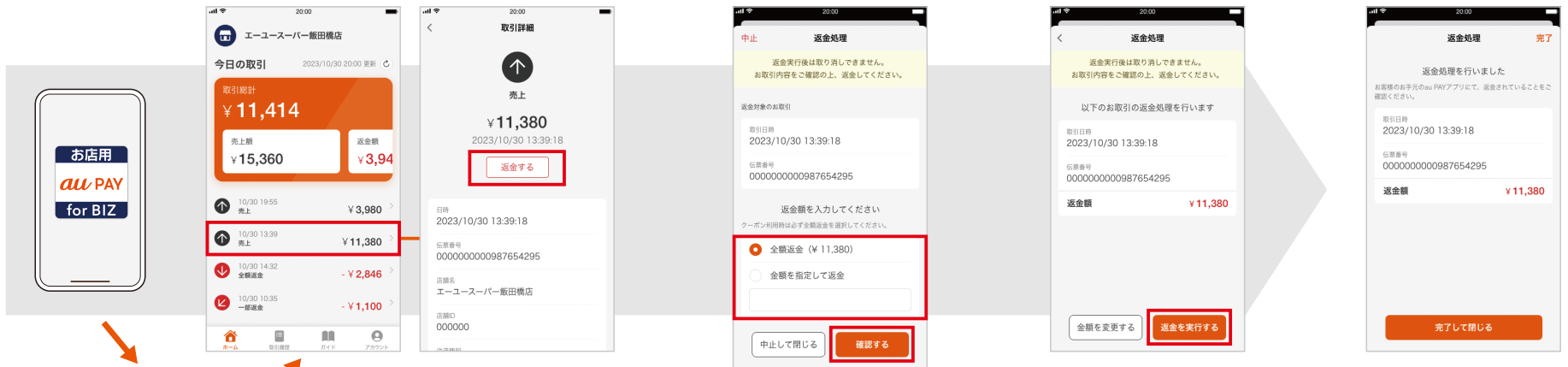
内容を確認のうえ「返金を実行する」をタップします。

5

返金完了です。



加盟店さま



お客さま



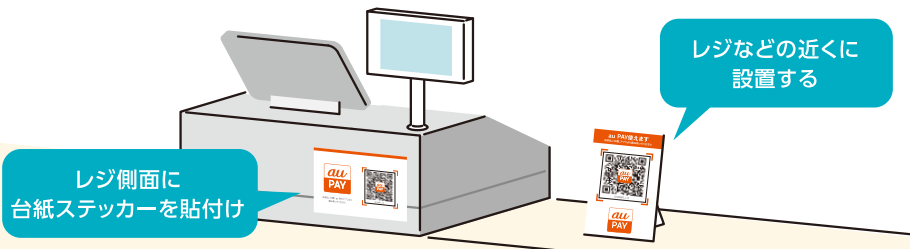
お客さまの「au PAY アプリ」、またはお客さまに届くメールで日付、金額、伝票番号を確認します。



店頭ツールを設置しましょう

お客さまの目に留まりやすいところに置きましょう

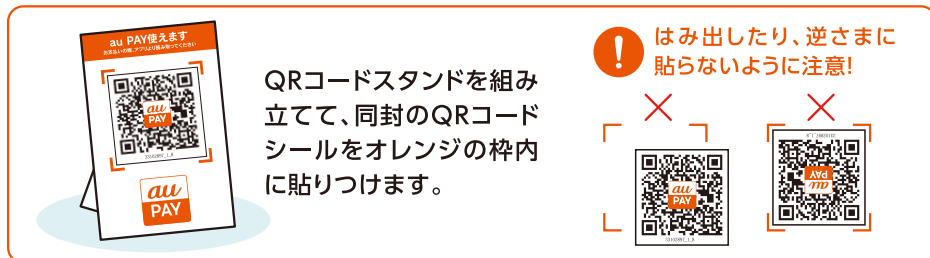
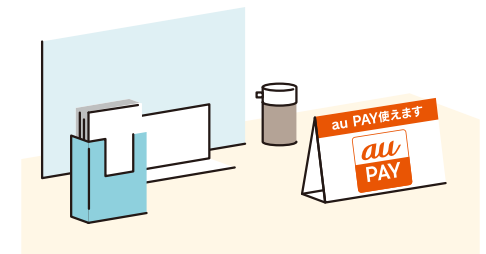
QRコードスタンド・台紙ステッカー



マルチステッカー



三角POP



※店頭ツールは、ご登録いただいている店舗でのみご利用ください。 ※「QRコード®」は、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。



1 2 3 4

準備完了!

お疲れさまでした! お客さまにau PAYを使っていただきましょう

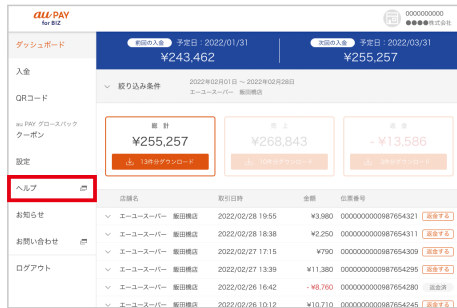


決済・返金の操作方法に迷ったら

決済・返金の練習ができます

管理サイトの場合

管理サイトへの
ログインはP3へ



加盟店用アプリの場合

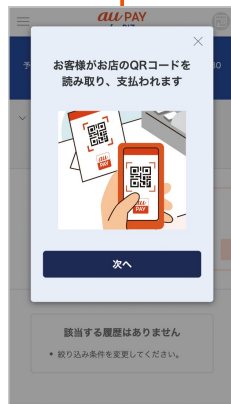
加盟店用アプリへの
ログインはP5へ



……加盟店用アプリの「決済のやり方」につきましては「お客さまのコードを読み込む決済」の内容となります。決済方法につきましては左記の管理サイトもしくはP1をご確認ください。



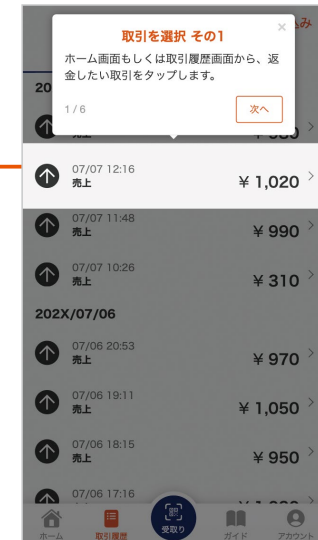
決済



返金



返金



管理サイトを利用しましょう

入金予定や帳票のダウンロードなど、au PAYの業務すべてが行えます

メニュー

店舗名	取引日時	金額	伝票番号	操作
エーユースーパー 飯田橋店	2022/02/28 19:55	¥3,980	000000000987654321	返金する
エーユースーパー 飯田橋店	2022/02/28 18:38	¥2,250	000000000987654311	返金する
エーユースーパー 飯田橋店	2022/02/27 17:15	¥790	000000000987654309	返金する
エーユースーパー 飯田橋店	2022/02/27 13:39	¥11,380	000000000987654295	返金する
エーユースーパー 飯田橋店	2022/02/26 16:42	¥4,760	000000000987654280	返金済

入金予定額の確認

入金予定額や入金額とその内訳(手数料や消費税など)の確認・入金の記録のダウンロードが行えます。

取引内訳	取引金額	請求内訳	請求金額
取引金額	156,460	決済手数料 ※	3,588
前日繰越金額	8,340	au PAY グロスバック月間利用料 ※	500
		クーポン特典請求金額	400
		クーポン利用料 ※	160
		事務手数料 ※	-
		消費税	478

各種設定

- 企業名・口座情報・入金サイクルの確認・変更
- ご利用のユーザー情報の確認・変更
- 店頭ツールの申込み
- お客さま満足度向上や売上増につなげるための有料サービスの申込・解約
他にもさまざまな設定等が行えます。

ヘルプ

au PAYの業務に関する手続きや操作、トラブルに対する解決方法を掲載しています。



管理サイトを利用しましょう

加盟店用アプリをご利用の場合

加盟店用アプリからも管理サイトと同様の操作が行えます

■ ログイン



加盟店用アプリのアカウント画面の「加盟店管理サイト」をタップ後、管理サイトにログイン。

ログイン方法は▶P3
「ID/パスワードを入力」
以降をご参考ください

アプリと同様のID/パスワードでログインできます。

■ メニュー



左上の☰からメニューを表示し、行いたい業務のメニューをタップしてください。

入金予定額の確認



入金予定額や入金額とその内訳(手数料や消費税など)を確認いただけます。

※スマートフォンでは入金の記録はダウンロードできません。パソコンにて操作いただきダウンロードをお願いいたします。ダウンロード方法は「ヘルプ」ページをご覧ください。

各種設定



- 企業名・口座情報・入金サイクルの確認・変更
- ご利用のユーザー情報の確認・変更
- 店頭ツールの申込み
- お客さま満足度向上や売上増につなげるための有料サービスの申込・解約他にもさまざまな設定等が行えます。

ヘルプ



au PAYの業務に関する手続きや操作、トラブルに対する解決方法を掲載しています。(加盟店用アプリの下部メニューバーの「ガイド」から「ヘルプ」でも確認いただけます)